

知らなきや損する 歯のはなし

羽生市木村歯科医院HPにて
バックナンバー掲載中!!



木村 匡司

⑦0 予約制と急患の受付について

医科と違っていち早く予約診療を採用したのが歯科ですが、私が小さい時は番号札というものがあり、朝早くから並んでいる方を多く見て来ました。歯科医院不足だった昔は混雑時ですと、「2時間待つて3分治療」などと言われていたそうです。そんな治療を画期的に変えたのが時間約束制（予約診療）でした。治療の準備もでき、歯科側も患者様側もお互いに時間の無駄を無くせるやり方でした。しかし、治療

の進み具合によって治療時間が延びたりすると、予約時間がずれてしまいせっかく時間通りに来院していたいただいた方をお待たせする事が起こってしまいます。そこで、今ではそれらを解消するコンピュータにより時間管理を行いスムーズな診療を心がけています。中には予約をしていても来院されない方がいますが、せっかく時間の約束をしてお待ちしていますので無駄にしない努力をしてほしいと思っています。また、「急患随時」と

いう看板をよく見ますが、当院ではこれは難しい事だと思っています。通常では急患のために枠を空けたり、昼休みを潰して受け入れをするかと思いますが、当院はシフト制で昼の空き時間がないからです。予約が入っている所に急患を受け

時間約束制の
予約は大切!



木村歯科
完全予約制

入れてしまいますと、予約の患者様の時間が短くなったり、当院でもシフト制になる以前、急患のふりして「先に見てもらおう」という方が稀ですがいらっしゃるようになりました。そして、そういった事が起こらない様にするためにも、日頃から歯の予防をしっかりする事を勧めします。「痛くないのに予防で通う」事は今の常識では考えられず、「困ったり痛くなったら通う」のが歯科医院だと思っている方、これ

からは「予防」の時代です。私は皆さんが「予防」をするようになると歯科医院不足になると予想しております。歯の悪くない方も含めすべての人が対象だからです。また、歯の予防をするとならば、全体の医療費も下がります。すべての人が健康で幸せな日を送れるように、今までの常識を変えていきましよう。

そんな話もする私の無料健康講座にぜひ来てみてください。予約・問合せ
☎0120・255・418。