

知らないや損する 歯のはなし

羽生市木村歯科医院HPにて
バックナンバー掲載中!!



木村 匡司

⑤0 トリートメントコーディネーターの役割

今回も痛くなくても通う予防シリーズです。前回のお話の中にあつたように、当院では初回来院時にトリートメントコーディネーター（専任の相談員）とのカウンセリングを行ってから治療となります。今回はそのことについてお話してもらいます。



トリートメント
コーディネーター

皆さんこんにちは。ト

トリートメントコーディネーターの吉田です。歯医者さんに対してどんなイメージを皆さんお持ちですか？恐らく歯医者さんのイメージを伺うと「怖い、痛い、音が嫌」など、できれば行きたくない所だという苦手な方が多いのではないのでしょうか。そこで木村歯科医院では初めてお越しただく際には治療においてのご希望やお悩み、今までの歯科治療でのトラウマや不満などのお話をお聞きする無料カウンセリングのお時間を取

りしています。これは一人ひとりに合ったオーダーメイド治療を提案させていただくために行っています。通常、歯科医院ではすぐに治療台に座っていたり、だき治療へと進めていくことが多く、ご希望やお悩み、不安なことがあっても「先生がいそがしうで話ができない」「金額の事は先生に聞きにくい」というような事が多いのではないのでしょうか。トリートメントコーディネーター（相談員）はそんな不安や疑問を解

消して皆様の要望にあつた医療を提供できるようにドクターとの懸け橋的な役割を担っています。お口を開けて思いつき笑ってほしい、好きな物を美味しく召し上がっていただきたい、行きたくない歯医者さんのイメージをワクワク楽しく通える歯医者さんになりたいという思いで日々取り組んでいます。もちろん、当院では私だけでなくスタッフ一人ひとりが皆様の為に何ができるのかを常に考えて対応しています。歯でお困りの方が美

味しく噛めて素敵な笑顔になっていただく姿を見る事が私たちの喜びでもあります。今後も勇気を持って一歩踏み出して当院にいらしてください。手伝いをさせていただきます。当院では歯の健康教室・日曜相談・電話相談・歯のカウンセリングと4つの入口を用意してお待ちしております。お気軽にご予約（☎0120・2555・418）ください。