

知らなきや損する 歯のはなし

羽生市木村歯科医院HPにて
バックナンバー掲載中!!



木村 匡司

⑧ヘルスプロモーション②

痛くなったからとか他人に言われたから病院に行くとか歯科医院に行くとかではなく、自らが健康になるために悪い所があれば治そう、さらには病気になるないように予防しようと思う事の話から予約制についてお話しします。

歯科医院の予約は「時間約束制」といって多くの病院や医院の中で歯科がいち早く導入した素晴らしい方法です。歯科の治療は時間通りにいかないう事が多いので、昔は来た順に番号札を取り、自分の番が来るまで何時間も待つのが当たり前でした。歯科医院も日によっては番号札を取った人たちの治療が終わる夜遅くまで治療を続けた時代がありました。

そこで考えられた患者さんも歯科医院も効率良くできる方法が予約制（時間約束制）だったのです。ホテルでも飛行機でも予約をして使わなければキャンセル料がかかりませんが、歯科医院のキャンセルはかなり安易に考えられていると思いきり。

また、無断キャンセルといって連絡もなく治療時間に来ないで、後からもう一度予約をするなどを繰り返す方もいます。せっかく効率を考え、歯科医院にも患者さんにも良いと思う予約制という方法が崩れ去ってしまいました。

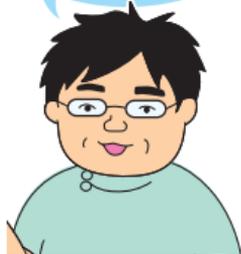
キャンセルの一番多い理由はナント「忘れていた」です。友達との約束でさえ「忘れていた」を繰り返していたらどうなるでしょう。キャンセル料はかかりませんが一番

大事な「信頼」を失ってしまいます。また、歯科医院の都合でお待たせしてしまう事があります。「なぜ予約制なのに待たせるのか」と怒ってしまう方もおられます。もちろん歯科医

お互い様よ!



何でもそうですが信頼が大切です



院ではわざと待たせずる事はなく、前の患者様が遅れて来院されたりとか、やむを得ず前の患者様の治療が長引いてしまったりとか様々なこちらの理由もあります。しかし、多くの信頼のおける患者様は、遅れてしまっても「お互い様」という事で快く理解していただけます。

お互いに信頼関係の上で「治療」も「仕事」も「友人関係」も「人生」も成り立つのだと実感します。☎0120・255・418