

# 安心でさる歯医者さん

## 羽生 木村歯科医院

羽生市に開院して40年以上という木村歯科医院(中央2-7-10)は、「安心して治療を受けられる歯医者さん」として評判を呼んでいます。

院内は明るい雰囲気、溢れ、院内感染防止システムやレントゲンのフルデジタル化をいち早く導入するなど業界トップクラスの設備がずらり。最新技術に精通するなどドクターの技術力も高く、総入れ歯の方でもたった1日で固定式の12本分の歯が入るといって最新のインプラント「オールオン4」も行っています。同院では完全予約制を採用しており一人ひとりに時間をかけてしっかりと対応。急患が来たからといって、片手間に診るような事はありません。



行なっており、子どもだけでなく大人の方からも「楽しいイベントがあると恐怖心が和らぎます」と好評です。

トリートメントコーディネーターの吉田斐さん

そんな「安心して治療を受けられる」同院でかかせない存在なのが、トリートメントコーディネーターの吉田斐さん。写真。

通常、治療などに関する説明はドクターが行なってくれます。しかし、歯科の専門的な説明などは一度聞いただけでは理解できない事も多く、不安や疑問を感じても「先生は忙しいので悪いから」「基本的な事すぎて聞くのが恥ずかしい」などの理由からそのまま治療を受けてしまった方も多いのではないのでしょうか。

そんな不安や疑問を解消して患者さんの要望に合った治療を提供できるように、ドクターとの架け橋的な役割を担っているのがトリートメントコーディネーター。「歯科医院で説明を受けにくいなら治療を受け不信感をお持ちの方や、幼い頃の痛い、怖い治療の経験がトラウマになっている方も多いため」と話す吉田

さん。同院では治療に関する基本的な事から、治療費用といったドクターには聞きづらい事まで丁寧にわかりやすく説明してくれます。

また、雑談を交えながら患者さんがどういったところに不安を感じているか、どういった治療の仕方を望んでいるのかというような事を聞いてくれ、吉田さんからドクターに伝えてくれます。

患者さんも「吉田さんのおかげで安心して治療を受けられた」「説明が丁寧で納得して治療する事ができた」と話します。

初回の初診カウンセリングの他にも希望をすればいつでも説明を受けられるとの事。

吉田さんは「どんな小さな事でも話してほしいです。歯科医院の悪いイメージを無くして、患者さんが安心して治療を受けたいようにしたいです」と話していました。予約受付9時～18時(土曜17時)。日曜休。完全予約制。予約・問合せ(048-561-0808)。

