

痛ってきた!

知らなきゃ損する



# 歯のはなし

羽生市木村歯科医院HPにて  
バックナンバー掲載中!!



木村 匡司

## ⑩3 急患で診てもらうのは当たり前?

私は以前携帯電話も無い30歳代の時に夜中でも急患の電話をすべて取り1人で治療をしていました。その頃は消防署からも夜中に痛い方が居るので診て下さいと電話が入るようになっていました。しかし今は夜中の急患を受けてはいませぬ。なぜならその時は拝むように「有難う御座いました」と言っていたのに、その後、ただの一人も治療を継続しに来なかったからです。要するに痛みさえ取れば良いのでコンビニの様に便利に私

を使っただけなのでした。当院は完全予約制として予約を取って頂いた方に時間内でできる限りの治療を進めていく方法を取っています。痛い方や急患をできる限り診たいですが時間が取れないために「すぐ来て下さい」と受ける事ができないのです。急患が来るといふ事は患者さんが増えるという事で医療機関でも増収につながり可能性はある事です。できれば暇な職場よりは



忙しい職場の方が食うに困らない気がします。しかし、医療という現場は困っている人が居ればいつでも診る事が当たり前と思われているのです。昔は夜中に玄関を「ドンドン」と叩いて「診てくれ」と言う方が来ました。最近では予防という事が浸透してきたので、普段から管理されている方は急に痛みが出る事は減ってきたと思います。しみるとか痛くなく

りそのような方は、眠れなくなる程の痛みが出る前に予約を取って頂ける様になりました。それであればしっかりと治療時間を取って治せるのです。完全予約制で急患を診ない(正しくは診る事ができない)という事で受付でも揉め、医療機関なのに痛い人を診ないのかと罵声を浴びせられるところですが、実際急患を受ければ予約の患者様の時間を使って拝見するしかないのです。それと予約患者さんに対して約束違反ではないでしょうか? 以前夜の11時に突然私

個人の携帯に知らない方から「詰め物が取れたので診てください」という電話がありました。たまたま食事をしていた蕎麦屋の主人が私の同級生だったので電話を教えた。私には断る事もできず、夜の12時過ぎにすべての機械を動かしてその方の治療をして、1人で片付けをした後から蕎麦屋に「もちろん今からでも蕎麦を打ってくれるよね」と電話をしました。

これを機に歯の予防をしてみませんか?

## 木村院長への無料相談実施中

木村歯科医院では多くの方に無料のオリエンテーションを行っています。個別に木村院長も相談を受けています(要予約)。特に入れ歯でお困りの方へ色々な治療法をお話ししていますので、お気軽に相談ください。家族同伴やほかの所で治療中の方も大丈夫です。勿論当院へ無理やり通院させることはありません。

0120-255-418 羽生市中央2-7-10