

帰ってきた!

知らなきゃ損する

歯のはなし

羽生市木村歯科医院HPにて
バックナンバー掲載中!!



木村 匡司

⑩4 歯科はキャンセル当たり前?

勿論一度もキャンセルもなく通っていらっしやる方が大半です。

しかもキャンセルした方の大半は本当に忘れていたという方がほとんどという事にも体への意識の差を感じます。中には予約後に用事が入ったら「キャンセルすればいい」と言う方がいます。できればその日に診た方が悪化しないと思って予約を入れていてもです。

しかし歯科医療は予測して治療計画を立てて予約を入れていても時間通りにいかず予約して来て

いただいた方をお待たせしてしまう事があります。しかも私の感覚では、なぜか同じ患者様に限って毎回お待たせしてしまう事が重なってしまいがちです(歯科あるある!)

お待たせしてしまっただ患者様には毎回「お待たせしてすみません」と言い続けています。

当日のキャンセル、いわゆる「ドタキャン」についてはさらに問題です。事情によってやむをえない事もありますが、いかなものでしょうか? 友達との約束でもドタキャン

されたら嫌な思いがするでしょう。ましてや私達は予約のために準備して待っているのです。その予約時間に来たかった方を断っている事もあるのです。キャンセル料もかからないからキャンセルするのでしょいか?

一部の歯科医院ではキャンセル料がかかります。飛行機やホテルでもキャンセル料はかかります。

まだ来ないな...



なぜ体を診てもらった病院ではキャンセル料がかからないのでしょうか? 私は昔から病院は待たせ

るのが当たり前だった事からキャンセルが出て支障はないとなってしまうのだと思います。今はお待たせしたくないから予約制を採用しているのです。勿論お待たせしてしまう事もあり

ますが、だからと言ってキャンセルしても良いですよとはなりません。完全予約制はお互いの為しつかりと治

療時間を個々に確保するための手段です。まだまだ予約制でない所もあるかと思えますが、今や誰でも簡単にスマホで連絡できる時代です。一昔前に比べたら突然行って診てくれる病院の方が少なくなっただけではないでしょうか!

最近ではインプラントや特殊な義歯や以降でお話するコーニススクローネという特殊な治療など高度医療を行う機会も増え

ており、しつかりと治療時間を取るには完全予約制が一番かと思えます。

木村院長への無料相談実施中

木村歯科医院では多くの方に無料のオリエンテーションを行っていますが、個別に木村院長も相談を受けています(要予約)。特に入れ歯でお困りの方へ色々な治療法をお話ししていますので、お気軽に相談ください。家族同伴やほかの所で治療中の方も大丈夫です。勿論当院へ無理やり通院させることはありません。

0120-255-418 羽生市中央2-7-10